

Privacyverklaring van Ocean Finance voor haar klanten – Wijnhaven 3K, 3011 WG Rotterdam, KvK 24317613

Inleiding

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij hebben deze gegevens van uzelf ontvangen en u heeft ons toestemming gegeven van de verwerking hiervan. Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

Te verwerken persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de precieze dienst die wij aan u verlenen. Veelal gaat het om de volgende gegevens:

- NAW gegevens
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Contactgegevens en naam/functie van contactpersonen
- Burgerservicenummer
- BTW nummer
- Bankrekeningnummer
- Kopie identiteitsbewijzen
- Burgerlijke staat (gegevens partner/kinderen, alleen voor zover nodig voor fiscale aangiften)
- Overige gegevens, inzake werkzaamheden, door u verstrekt
- Gegevens over uw bedrijfsactiviteiten

Doelen van en grondslagen voor de verwerking

In een aantal gevallen verwerken wij de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Meestal verwerken wij uw gegevens om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening, namelijk het voeren van uw bedrijfsadministratie, het geven van advies en het doen van aangifte bij de Belastingdienst.

Sommige gegevens worden vastgelegd om praktische of efficiëncyredenen, waarvan wij er vanuit (mogen) gaan dat die ook in uw belang zijn, zoals:

- Communicatie en informatievoorziening
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening
- De verbetering van onze diensten
- Facturatie en incasso

Bovenstaande betekent concreet dat wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te berichten over onze diensten, als wij denken dat deze voor u van belang kunnen zijn.

Indien wij persoonsgegevens die wij mogen verwerken op basis van uw toestemming ooit voor andere of meer doelen willen verwerken, zullen wij u daar opnieuw toestemming voor vragen.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen en, zo nodig, om te voldoen aan gerechtelijke procedures.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken die wij niet in huis hebben. Dit kunnen zogenaamde verwerkers of subverwerkers zijn, die op basis van een exacte opdracht de persoonsgegevens zullen verwerken.

Andere derden die strikt genomen geen verwerker van de persoonsgegevens zijn, maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn bijvoorbeeld onze systeembeheerder, hostingpartijen van onlinesoftware of adviseurs wiens advies wij betreffende uw opdracht inwinnen.

Met genoemde derden zullen wij (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven. Uiteraard zullen wij alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen aannemen dat zij betrouwbare partijen zijn, die adequaat met persoonsgegevens omgaan en de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting.

Wij zullen in geen enkel geval uw persoonsgegevens aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan nuttig of wettelijk verplicht is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt (zie "doelen van en grondslagen voor de verwerking")

Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer worden bewaard (veelal 7 jaren), omdat wij ons moeten houden aan bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht of in verband met voorschriften vanuit onze beroepsvereniging.

Beveiliging

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen, voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.

Wij verplichten onze medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG.

Uw rechten

U heeft te allen tijde recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben, behoudens indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist.

Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien u dit wenst.

Incidenten met persoonsgegevens

Als er sprake is van een incident, een zogenaamd datalek, aangaande de betreffende persoonsgegevens, dan stellen wij u (behoudens zwaarwegende redenen) daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit eventuele datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan verzoeken wij u hierover contact met ons op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy).

Verwerking binnen de EER

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt. Uitzondering hierop zijn situaties waarin wij contactmomenten via onze website en/of social media pagina's in kaart willen brengen.

Denk hierbij aan bijvoorbeeld bezoekersaantallen en opgevraagde webpagina's.

Uw gegevens worden door derden buiten de EU opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld Microsoft, Google Analytics of LinkedIn.

Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregeling. Het betreft hier overigens slechts een beperkt aantal persoonsgegevens, met name uw IP-adres.

Wijzigingen

Mogelijk wordt ons privacybeleid te zijner tijd gewijzigd. De meest recente versie van onze privacyverklaring is logischerwijs de van toepassing zijnde. Deze is terug te vinden op onze website of bij ons op te vragen.

Tot slot

Wij hopen u met deze privacyverklaring een duidelijk beeld te hebben gegeven van ons privacybeleid. Als u hierover verdere vragen heeft, dan horen wij dat graag van u. Ons eerste aanspreekpunt voor privacyaspecten binnen onze organisatie is mevrouw Esther Schulte.